



SERVICE

Beispiele



Prüfung Antriebe



Sichtprüfung Leitwalzen



Prüfung kantengerades Aufrollen



Ersatz- und Verschleißteile



Präsentation Service- und Wartungsmerkmale



Prüfung Auftragswerk

Kundenservice

Eine KROENERT Beschichtungsanlage ist zuverlässig und wartungsarm. Die präventive und regelmäßige Inspektion und Wartung der Anlage erhöht und sichert die Verfügbarkeit.

Hierfür steht der KROENERT Kundendienst zur Verfügung, der den Service nach den festgelegten und aktuellen Vorschriften gewährleistet. Geschulte Fachkräfte und spezielle Prüfmittel sorgen für den störungsfreien Betrieb der Anlage. Aber auch für schnelle Serviceeinsätze und Reparaturen in Notfällen steht der Kundendienst bereit.

Der KROENERT
KUNDENSERVICE



KROENERT ♦ BMB ♦ DRYTEC

KROENERT GmbH & Co KG · Schützenstr. 105 · D - 22761 Hamburg
Tel. +49-40/853 93 01 · Fax +49-40/853 93 171 · www.kroenert.de · info@kroenert.de





Die Vorteile des KROENERT – Kundenservices

• Optimale Funktion der Anlage durch die Fachkompetenz von KROENERT

Die Anlage wird mindestens einmal oder auf Kundenwunsch auch mehrmals im Jahr durch kompetente Servicetechniker überprüft und kontrolliert. Bei allen Serviceeinsätzen können KROENERT Techniker auf die Wissensbasis aller Unternehmensabteilungen wie beispielsweise das mechanische und elektrische Engineering zugreifen.

• Erhöhung der Sicherheit

In regelmäßigem Turnus kontrollieren und warten KROENERT Experten die sicherheitsrelevanten Bauteile der Anlage.

• Reduzierung der Betriebskosten

Das präventive Erkennen von Verschleißerscheinungen und technischen Defekten beugt kostspieligen Reparaturen vor, schützt vor vermeidbaren Ausfallzeiten und sichert eine langfristige Werterhaltung der Anlage.

• Entlastung von Mitarbeitern

Die Durchführung der Wartung durch Kundenpersonal entfällt. Die Wartungsarbeiten der Anlagenteile werden von erfahrenen KROENERT Servicespezialisten ausgeführt.

• Preisnachlass für Serviceeinsätze und auf Ersatz- und Verschleißteile

Kunden mit Servicevertrag erhalten einen Nachlass von 15 % auf alle Stundensätze für Montage- und Wartungseinsätze.

Zusätzlich gewähren wir für alle Aufträge von Ersatz- und Verschleißteilen einen Rabatt von 5 %.

• Schnelle Hilfe im Schadensfall

Als Kunde mit KROENERT Servicevertrag werden Reparaturanforderungen mit besonderer Priorität behandelt. Die KROENERT Servicespezialisten werden innerhalb von 24 Stunden entsandt und sind nach kürzest möglicher Reisezeit bei unseren Kunden.

• Vor-Ort-Verfügbarkeit

Auch ohne Servicevertrag stellen wir eine Vor-Ort-Verfügbarkeit von lagerhaltigen Verschleißteilen sicher und liefern diese innerhalb von 48 Stunden ab Werk aus (Meldung zwischen Montag - Freitag).

Der Leistungsumfang des Servicevertrages

Unter anderem gehören folgende Maßnahmen zur Wartung:

Mechanische Maschinenwartung

- Inspektion bei laufender Maschine
- Sichtkontrolle und Funktionalitätsprüfung von:
 - Walzen
 - Antriebseinheiten
 - Peripheriegeräten
 - Stoßdämpfern
 - Hydraulik
 - Pneumatik
 - Sicherheitseinrichtungen einschließlich Vollständigkeitsüberprüfung
 - Auftragswerke
 - Ab- und Aufrollungen
 - Tänzer
 - Trockner
- Nach Durchführung der Wartungsarbeiten Anfahren der Anlage (zusammen mit Auftraggeber)
- Verschleißteile, Betriebsstoffe und Reinigungsmittel sind vom Kunden zu stellen

Elektrische Maschinenwartung

- Funktionstest Not-Aus
- Funktionstest Türverriegelung
- Funktionstest Sicherheitsschalter
- Funktionstest Quetschschutz Trockner
- Sichtprüfung Filter Schaltschranklüfter
- Pufferbatterien SPS tauschen
- Durchmessererfassung, Anzeige
- Splicefunktion Ab- und Aufwickler
- Abgleich Bahnzugmessung, Kraftmesslager
- Abgleich Bahnzugmessung, Tänzer
- Bahnspannungsregelung
- Prüfen der Walzengeschwindigkeiten

Kundenwünsche können beim Serviceeinsatz berücksichtigt werden. Auch Nachschulungen und Produktionsoptimierungen können umgesetzt werden.

Allgemeine Arbeiten

- Erstellen eines Wartungsberichtes und Bedarfsaufnahme von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Dokumentation mit Fotos
- Produktionsberatung
- Verbesserungsvorschläge

Der direkte Kontakt zum Service

Service-Telefon
+ 49 40 853 93 380

Service-Email
service@kroenert.de